

Adatkezelési tájékoztató ügyfél részére

A személyes adatok védelme rendkívül fontos számunkra, ezért a jelen Adatkezelési tájékoztatóban ismertetjük, hogy Önről milyen személyes adatot, milyen célból és jogalappal kezelünk. Az Adatkezelési tájékoztató az Önt megillető jogokat is tartalmazza.

1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő: Lux Hungária Kft. **(továbbiakban: Adatkezelő)**

Székhely: 1145 Budapest, Jávor u 5/a.

Cégjegyzékszám: 01-09-677763

Adószám: 11809205-2-42

Telefon: +36-1-422-4444

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@luxhungaria.hu

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló általános jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (Áfatörvény)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számviteli tv.)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgy.tv.)
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (DM törvény)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Gr.t.)

3. Fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Ilyen tipikus személyes adatok különösen: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

4. Alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a következő alapelveket veszi figyelembe, így a személyes adatok:

- a. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni **(jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság)**
- b. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés **(célhoz kötöttség)**
- c. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek és a szükségesre kell korlátozódniuk **(adattakarékosság)**
- d. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék **(pontosság)**
- e. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel **(korlátozott tárolhatóság)**

- f. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve **(integritás és bizalmas jelleg)**
- g. az Adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására **(elszámoltathatóság)**

5. Adatkezelési tevékenység

a) ingyenes tanácsadás kérése („Ingyenes tanácsadás” menüpont)

Adatkezelés célja	Ingyenes tanácsadás kérése termékbemutatóra
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Bármely természetes személy
Személyes adatok köre	Vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, irányítószám, település
Adatmegőrzési idő	Az ingyenes tanácsadás kérését követő 1. év végéig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	<p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tárhelyszolgáltató: Rackforest Kft. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001., cégjegyzékszám: 01-09-914549) • honlapfejlesztő: Brand Bar Communications Kft. (székhely: 1016 Budapest, Naphegy utca 21. 2. em. 9., cégjegyzékszám: 01-09-724126) • levelezési rendszer szolgáltatója: Microsoft Magyarország Kft. (székhely: 1031 Budapest, Graphisoft Park 3., cégjegyzékszám: 01-09-262313) • CRM adatbázis: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Applion Computer Kft. (székhely: 1098 Budapest,

	<p>Börzsöny utca 4/1., cégjegyzékszám:01-09-941055)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Epicor Software Hungary Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76. VI. torony. ép. 2. em., cégjegyzékszám:01-09-264265) ➤ Hubspot Dublin (székhely: 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az érdeklődő
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása nem kötelező. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud ingyenes tanácsadást biztosítani

b) visszahívás kérése („Visszahívást kérek” menüpont)

Adatkezelés célja	Visszahívás kérése termékkel kapcsolatban
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Bármely természetes személy
Személyes adatok köre	Vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, irányítószám, település
Adatmegőrzési idő	A visszahívás kérését követő 1. év végéig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	<p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tárhelyszolgáltató: Rackforest Kft. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001., cégjegyzékszám: 01-09-914549) • honlapfejlesztő: Brand Bar Communications Kft. (székhely: 1016 Budapest, Naphegy utca 21. 2. em. 9., cégjegyzékszám: 01-09-724126) • levelezési rendszer szolgáltatója: Microsoft Magyarország Kft. (székhely:

	<p>1031 Budapest, Graphisoft Park 3., cégjegyzékszám: 01-09-262313)</p> <ul style="list-style-type: none"> • CRM adatbázis: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Applion Computer Kft. (székhely: 1098 Budapest, Börzsöny utca 4/1., cégjegyzékszám:01-09-941055) ➤ Epicor Software Hungary Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76. VI. torony. ép. 2. em., cégjegyzékszám:01-09-264265) ➤ Hubspot Dublin (székhely: 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az érdeklődő
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása nem kötelező. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja Önt visszahívni

c) termékinformáció kérése („Termékinformációt kérek” menüpont)

Adatkezelés célja	Termékinformáció kérése termékkel kapcsolatban
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Bármely természetes személy
Személyes adatok köre	Vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, irányítószám, település
Adatmegőrzési idő	A termékinformáció kérését követő 1. év végéig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	<p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tárhelyszolgáltató: Rackforest Kft. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001., cégjegyzékszám: 01-09-914549)

	<ul style="list-style-type: none"> • honlapfejlesztő: Brand Bar Communications Kft. (székhely: 1016 Budapest, Naphegy utca 21. 2. em. 9., cégjegyzékszám: 01-09-724126) • levelezési rendszer szolgáltatója: Microsoft Magyarország Kft. (székhely: 1031 Budapest, Graphisoft Park 3., cégjegyzékszám: 01-09-262313) • CRM adatbázis: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Applion Computer Kft. (székhely: 1098 Budapest, Börzsöny utca 4/1., cégjegyzékszám:01-09-941055) ➤ Epicor Software Hungary Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76. VI. torony. ép. 2. em., cégjegyzékszám:01-09-264265) ➤ Hubspot Dublin (székhely: 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az érdeklődő
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása nem kötelező. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja Önt a termékről tájékoztatni

d) vélemény termékről („Írja meg véleményét” menüpont)

Adatkezelés célja	Vélemény kinyilvánítása termékről
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: hozzájárulás
Az Érintettek kategóriái	Bármely természetes személy
Személyes adatok köre	Név, település, kor, nem
Adatmegőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe: <ul style="list-style-type: none"> • tárhelyszolgáltató: Rackforest Kft. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo

	<p>utca 11. 5. em. B05001., cégjegyzékszám: 01-09-914549)</p> <ul style="list-style-type: none"> • honlapfejlesztő: Brand Bar Communications Kft. (székhely: 1016 Budapest, Naphegy utca 21. 2. em. 9., cégjegyzékszám: 01-09-724126) • levelezési rendszer szolgáltatója: Microsoft Magyarország Kft. (székhely: 1031 Budapest, Graphisoft Park 3., cégjegyzékszám: 01-09-262313)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az ügyfél
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása nem kötelező. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor Ön nem tud véleményt adni a termékéről

e) szervízelés („Szervízmunka ütemezése” menüpont)

Adatkezelés célja	Termék szervízélése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Ügyfél
Személyes adatok köre	Vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, irányítószám, település
Adatmegőrzési idő	Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdései alapján 8 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	<p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tárhelyszolgáltató: Rackforest Kft. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001., cégjegyzékszám: 01-09-914549) • honlapfejlesztő: Brand Bar Communications Kft. (székhely: 1016 Budapest, Naphegy utca 21. 2. em. 9., cégjegyzékszám: 01-09-724126) • levelezési rendszer szolgáltatója: Microsoft Magyarország Kft. (székhely:

	<p>1031 Budapest, Graphisoft Park 3., cégjegyzékszám: 01-09-262313)</p> <ul style="list-style-type: none"> • CRM adatbázis: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Applion Computer Kft. (székhely: 1098 Budapest, Börzsöny utca 4/1., cégjegyzékszám:01-09-941055) ➤ Epicor Software Hungary Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76. VI. torony. ép. 2. em., cégjegyzékszám:01-09-264265) ➤ Hubspot Dublin (székhely: 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a meglévő ügyfél
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása kötelező. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja a szervizelést elvégezni a terméken

f) direkt marketing tevékenység

Adatkezelés célja	Direkt marketing (közvetlen üzletszerzés) célú megkeresés
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: hozzájárulás
Az Érintettek kategóriái	Bármely természetes személy
Személyes adatok köre	Név, email cím
Adatmegőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	<p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tárhelyszolgáltató: Rackforest Kft. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001., cégjegyzékszám: 01-09-914549) • honlapfejlesztő: Brand Bar Communications Kft. (székhely: 1016 Budapest, Naphegy utca 21. 2. em. 9., cégjegyzékszám: 01-09-724126)

	<ul style="list-style-type: none"> • levelezési rendszer szolgáltatója: Microsoft Magyarország Kft. (székhely: 1031 Budapest, Graphisoft Park 3., cégjegyzékszám: 01-09-262313) • CRM adatbázis: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Applion Computer Kft. (székhely: 1098 Budapest, Börzsöny utca 4/1., cégjegyzékszám:01-09-941055) ➤ Epicor Software Hungary Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76. VI. torony. ép. 2. em., cégjegyzékszám:01-09-264265) ➤ Hubspot Dublin (székhely: 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2) • hírlevélküldő szoftver: Hubspot Dublin (székhely: 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2) <p>Amennyiben az üzletkötő nem az Adatkezelő munkavállalója, hanem vállalkozás keretében látja el a feladatát, akkor Adatfeldolgozóként az Adatkezelő utasítása szerint a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően jár el. Az üzletkötők mindenkor aktuális listája elérhető az Adatkezelő Titkárságán.</p>
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a direkt marketing megkeresést kérő
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja Önt megkeresni emailben vagy telefonon direkt marketing célból

g) webshopba történő regisztráció

Adatkezelés célja	A webshopba történő regisztráció a fiók létrehozásán keresztül a termék megvásárlása érdekében történik
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: hozzájárulás
Az Érintettek kategóriái	Bármely természetes személy

Személyes adatok köre	Vezetéknév, keresztnév, email cím
Adatmegőrzési idő	A regisztráció törlését követő 1. év végéig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe: <ul style="list-style-type: none"> • tárhelyszolgáltató: Rackforest Kft. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001., cégjegyzékszám: 01-09-914549) • honlapfejlesztő: GO GROUP Kft. (székhely: 1214 Budapest, Vénusz utca 23. 3. em. 47., cégjegyzékszám: 01-09-292744)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a webshopba regisztráló személy
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor Ön nem tud a webshopba regisztrálni és ezáltal vásárolni

h) termékvásárlás

Adatkezelés célja	Termék megvásárlása szerződés formájában
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Ügyfél
Személyes adatok köre	Szerződés tartalma szerint: <ul style="list-style-type: none"> • személyazonosító adatok: családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve
Adatmegőrzési idő	A szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5. év végéig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik

Címzettek	<p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe.</p> <p>Amennyiben az üzletkötő nem az Adatkezelő munkavállalója, hanem vállalkozás keretében látja el a feladatát, akkor Adatfeldolgozóként az Adatkezelő utasítása szerint a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően jár el. Az üzletkötők mindenkor aktuális listája elérhető az Adatkezelő Titkárságán.</p> <p>A hitelnyújtásban a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98., cégjegyzékszám: 01-17-000367) jár el önálló Adatkezelőként, az Adatkezelési tájékoztató elérhető: https://www.cofidis.hu/adatkezelesi-tajekoztato</p>
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az ügyfél
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása kötelező. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud Önnek terméket eladni

i) garanciális karbantartás

Adatkezelés célja	Termék garanciális karbantartása (pl. víztisztító készülék)
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Ügyfél
Személyes adatok köre	Név, telefonszám, karbantartás helyszíne
Adatmegőrzési idő	Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdései alapján 8 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe.

	Amennyiben a szervízes kolléga nem az Adatkezelő munkavállalója, hanem vállalkozás keretében látja el a feladatát, akkor Adatfeldolgozóként az Adatkezelő utasítása szerint a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően jár el. A szervízes mindenkor aktuális listája elérhető az Adatkezelő Titkárságán.
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az ügyfél
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása kötelező. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud Önnél garanciális karbantartást végezni

j) szervízelés

Adatkezelés célja	Termék szervízelve (pl. alkatrész csere, meghibásodás)
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Ügyfél
Személyes adatok köre	Név, telefonszám, szervízelés helyszíne
Adatmegőrzési idő	Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdései alapján 8 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe. Amennyiben a szervízes kolléga nem az Adatkezelő munkavállalója, hanem vállalkozás keretében látja el a feladatát, akkor Adatfeldolgozóként az Adatkezelő utasítása szerint a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően jár el. A szervízes mindenkor aktuális listája elérhető az Adatkezelő Titkárságán.
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az ügyfél

Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása kötelező. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud Önnél szervizelést végezni
---------------------------------------	--

k) számlázás

Adatkezelés célja	Számla kiállítás
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: jogi kötelezettség teljesítése: Áfatörvény 159. § (1) bekezdése
Az Érintettek kategóriái	Ügyfél
Személyes adatok köre	Név, cím, adószám (céges ügyfél esetén), email cím
Adatmegőrzési idő	Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdései alapján 8 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	<p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • számlázó program: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Applion Computer Kft. (székhely: 1098 Budapest, Börsöny utca 4/1., cégjegyzékszám:01-09-941055) ➤ Epicor Software Hungary Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76. VI. torony. ép. 2. em., cégjegyzékszám:01-09-264265) <p>Az Adatkezelő az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 10. számú melléklet 1. pontja szerint adatot szolgáltat a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) részére</p>
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az ügyfél
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása kötelező. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud a jogszabályban előírt számlázási kötelezettségének eleget tenni

l) termék kiszállítása

Adatkezelés célja	Megvásárolt termék kiszállítása
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Az Érintettek kategóriái	Ügyfél
Személyes adatok köre	Vezetéknév, keresztnév, szállítási cím (irányítószám, város, közterület, házsám, emelet, ajtó)
Adatmegőrzési idő	Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdései alapján 8 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozót nem vesz igénybe Az Adatkezelő részéről a futárcég(ek), mint önálló Adatkezelők részére történik adattovábbítás a szerződés teljesítése érdekében: <ul style="list-style-type: none">• GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2., cégjegyzékszám: 13-09-111755)• Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463)
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az ügyfél
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása kötelező. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja kiszállítani a terméket

m) ügyféllel való kapcsolattartás

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő és az ügyfél közötti együttműködés megvalósítása
-------------------	--

Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: hozzájárulás
Az Érintettek kategóriái	Potenciális ügyfél, meglévő ügyfél
Személyes adatok köre	Név, telefonszám, email cím
Adatmegőrzési idő	Hozzájárulás visszavonásáig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	<p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CRM adatbázis: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Applion Computer Kft. (székhely: 1098 Budapest, Börzsöny utca 4/1., cégjegyzékszám:01-09-941055) ➤ Epicor Software Hungary Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76. VI. torony. ép. 2. em., cégjegyzékszám:01-09-264265) ➤ Hubspot Dublin (székhely: 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2) <p>Amennyiben az üzletkötő nem az Adatkezelő munkavállalója, hanem vállalkozás keretében látja el a feladatát, akkor Adatfeldolgozóként az Adatkezelő utasítása szerint a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően jár el. Az üzletkötők mindenkor aktuális listája elérhető az Adatkezelő Titkárságán.</p>
Adatok forrása	A személyes adatok forrása az Ügyfél
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud egyeztetni Önnel, mint ügyféllel

n) szerződéses kapcsolattartás

Az Adatkezelő a vele szerződött Partnerei (beszállító, ügyfél) esetében a szerződésben rögzített kapcsolattartóján keresztül folytat kommunikációt, és tart fenn üzleti kapcsolatot.

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő és a Partner közötti szerződés cél szerinti megvalósításához a kommunikáció fenntartása, és az együttműködés megvalósítása
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: jogos érdek
Az Érintettek kategóriái	Partner (egyéni vállalkozó, Kft., Bt., Zrt.) munkavállalója, mint kapcsolattartóként kijelölt személy
Személyes adatok köre	Név, beosztás, telefonszám, email cím
Adatmegőrzési idő	A szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5. év végéig
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	<p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CRM adatbázis: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Applion Computer Kft. (székhely: 1098 Budapest, Börzsöny utca 4/1., cégjegyzékszám:01-09-941055) ➤ Epicor Software Hungary Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76. VI. torony. ép. 2. em., cégjegyzékszám:01-09-264265) ➤ Hubspot Dublin (székhely: 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2) <p>Amennyiben az üzletkötő nem az Adatkezelő munkavállalója, hanem vállalkozás keretében látja el a feladatát, akkor Adatfeldolgozóként az Adatkezelő utasítása szerint a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően jár el. Az üzletkötők mindenkor aktuális listája elérhető az Adatkezelő Titkárságán.</p>
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a Partner kapcsolattartója

Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud egyeztetni a Partnerrel
---------------------------------------	--

o) panaszkezelés

Adatkezelés célja	Bármely szolgáltatással kapcsolatos panasz kezelése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: jogi kötelezettség teljesítése: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
Az Érintettek kategóriái	Fogyasztó
Személyes adatok köre	Név, lakcím, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, panasz részletes leírása, fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke
Adatmegőrzési idő	Fgy.tv. 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 év
Adattovábbítás	A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik
Címzettek	Az Adatkezelő Adatfeldolgozó(ka)t nem vesz igénybe
Adatok forrása	A személyes adatok forrása a fogyasztó, mint panaszos
Adatszolgáltatás módja, következménye	Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja kivizsgálni a panaszát

6. Honlap adatkezelése

A Honlap sütiket használ.

A süti (angolul: cookie) egy fájl, amely akkor kerül az Ön számítógépére, amikor egy honlapot meglátogat. A süti egy információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd minden egyes kérés alkalmával a böngésző visszaküldi ezt a szervernek a kiszolgáló által meghatározott adattartalommal. Ennek az a célja, hogy az Ön által látogatott honlap

internetes beállításait elmentse, így ha Ön újra ugyanazt a honlapot keresi fel azonos eszközzel, akkor az oldal már emlékezni fog a beállított paraméterekre.

A süti számtalan funkcióval rendelkezik. Sütit leggyakrabban hirdetések, szolgáltatások személyre szabásához, a honlap forgalmának elemzéséhez használnak.

A jelenleg hatályos jogszabályok értelmében süti csak abban az esetben tárolható az Ön eszközén, ha erre feltétlenül szükség van, azaz elengedhetetlen a honlap működéséhez, ezeket nevezik „szükséges sütiknek”. Minden egyéb típusú süti használatához az Ön hozzájárulására van szükség. A honlapon aktuálisan használt sütiket a honlapra történő belépéskor felugró ablakban (pop-up ablak) tekintheti meg és állíthatja be.

A modern böngészők engedélyezik a süti beállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve Ön megakadályozza az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a süti beállításának választási lehetőségét.

Tekintettel arra, hogy a süti célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a süti letiltása esetén nem lehet garantálni, hogy Ön képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működésképes lehet a böngészőben. További részletes információk az alábbi böngészők süti beállításairól:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

7. Közösségi média

Az Adatkezelő elérhető az alábbi közösségi oldalakon „Lux Hungária” néven.

A közösségi oldal üzemeltetője önálló Adatkezelőnek minősül, az adatkezelésről szóló tájékoztatás a következő linkeken elérhető:

Közösségi oldal:	Adatkezelő neve:	Adatkezelési tájékoztató elérhetősége:
Facebook	Facebook Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország)	https://www.facebook.com/privacy/explanation

Instagram	Facebook Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország)	https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/
LinkedIn	LinkedIn Corporation (székhely: 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA)	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Google+ Youtube	Google LLC (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)	https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=hu
Twitter	Twitter Inc. (székhely: 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA)	http://twitter.com/privacy
Pinterest	Pinterest-Europe Ltd. (székhely: Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Írország)	https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy

Az Adatkezelő nem rögzít és nem kezel személyes adatot az adott közösségi oldal felhasználójáról a belső adatbázisában és rendszerében.

8. Az adatokhoz való hozzáférés

A személyes adatokhoz az Adatkezelő illetékes munkatársai férhetnek hozzá a szükséges mértékben a feladataik ellátása érdekében.

9. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jogok és tartalmuk

Adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jog	Az adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jog tartalma
---	---

Tájékoztatáshoz való jog /GDPR 13-14. cikk/	Ön jogosult arra, hogy a személyes adatai megszerzésének időpontjában tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól. Az Adatkezelő olyan további információt is az Ön rendelkezésére bocsát, amelyek a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükségesek, figyelembe véve a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit és kontextusát. Önt tájékoztatni kell továbbá a profilalkotás tényéről és annak következményeiről is.
Hozzáféréshez való jog /GDPR 15. cikk/	<p>Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő:</p> <ul style="list-style-type: none"> • milyen személyes adatait • milyen jogalapon • milyen adatkezelési cél miatt • mennyi ideig kezeli • kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait • milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem Ön bocsátotta azokat az Adatkezelő rendelkezésére) • alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.
Helyesbítéshez való jog /GDPR 16. cikk/	Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatait helyesbítse vagy a hiányos személyes adatait kiegészítse. Tehát Ön kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét, vagy egyéb elérhetőségét).
Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) /GDPR 17. cikk/	<p>Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje a személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték • Ön visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja • Ön a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen

	<ul style="list-style-type: none"> • a személyes adatait jogellenesen kezelték • a személyes adatait az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell • a személyes adatainak gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
Korlátozáshoz való jog /GDPR 18. cikk/	<p>Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ön vitatja a személyes adatainak pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát) • az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását • az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez <p>Ön a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).</p>
Adathordozhatósághoz való jog /GDPR 20. cikk/	<p>Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul, és • az adatkezelés automatizált módon történik. <p>Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatainak Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.</p>
Tiltakozáshoz való jog /GDPR 21. cikk/	<p>Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk</p>

	<p>(1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p> <p>Ha a személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatai e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.</p>
<p>Hozzájárulás visszavonásának joga /GDPR 7. cikk (3) bekezdés/</p>	<p>Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt Önt erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.</p>

11. Az adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jogorvoslati lehetőségek és tartalmuk

Jogorvoslati lehetőség	A jogorvoslati lehetőség tartalma
<p>Felügyeleti Hatóságnál történő panasztétel joga /GDPR 77. cikk/</p>	<p>Ön a személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszt nyújthat be a következő Hatósághoz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. telefon: +36 (1) 391-1400 email: ugyfelszolgalat@naih.hu honlap: www.naih.hu</p>
<p>Az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslati jog (bírósági eljárás kezdeményezése) /GDPR 79. cikk/</p>	<p>Ön jogosult bírósághoz fordulni az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó ellen, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be a keresetét. A törvényszékek elérhetősége: https://birosag.hu/torvenyszekek</p>

12. Az Adatkezelési tájékoztató frissítése

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A jelen tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, illetve egyéb körülmény miatt szükség van. Az Érintett kérésére az Adatkezelő megküldi neki a mindenkor hatályos tájékoztató egy példányát a vele leegyeztetett formában.